

「困った…ちょこっと買い物を頼みたい…」をサポート!

ほほえみサービスの新メニュー

ちょこっと買い物代行

スタート!



急な相談でも
まずお電話を

ちょこっと買い物代行を始めるにあたり

利用会員の急な買い物の相談に、「困っている時こそ助け合いが必要」、「単発なら活動できる」、「近所ならお手伝いできそう」という協力会員の声があり、スタートいたします！このサービスを通じて、会員の皆さんの“自分らしい生活”を支えることを目指しています。

「ちょこっと」で

出来ることの見当

★ 行き先

ご自宅近くの
スーパーなど

★ 買う量

手で持てる量
(レジ袋1個程度)

★ 買う物

食料品や
日用品

★ 利用料金

1時間あたり
900円

相談受付: 月～金 8:30

利用可能: 月～土 ～16:00

※日曜・祝日・第三月曜は除きます。

今までの買い物との違い

Ⓜ 急な相談に、活動できる協力会員をお探しし、お手伝いします。(お探しの状況によっては、翌営業日の活動になる場合があります)

Ⓜ 研修を受けた協力会員が 職員の立ち会いなしで訪問し、買い物代行をします。

Ⓜ 基本的には玄関先でのやりとりとなります。

※定期的に買い物代行の利用を希望の場合は、職員が訪問し、ご相談をお聞きします。

気軽にご相談
ください!




中野区社会福祉協議会 ほほえみサービス事業

TEL 03-5380-0753

ほほえみサービスの新メニュー「**ちょこっと買い物代行**」

依頼～活動までの流れ

 このしくみが利用できるのは、「**会員登録を済ませた利用会員**」となります。

急な買い物が必要になったら、お電話ください。

相談受付：月曜日～金曜日 8：30～16：00

利用：月曜日～土曜日 //

※お探しの状況によっては、活動が翌営業日になる場合もあります。

①ほほえみサービスへ 電話で相談

②協力会員が訪問

○協力会員が到着するまでに、買い物メモ(お店・買う物・数量・メーカー等を記入したもの)の用意にご協力ください。

○協力会員は、顔写真付きの会員証を提示します。

※基本的に自宅内には入らず、玄関先でのやりとりとなります。

③買い物内容を確認

協力会員と一緒に、買い物内容を再度ご確認ください。

☆協力会員に渡すもの☆

現金 (クレジットカードやバーコード決済は不可)

エコバッグ (レジ袋購入希望なら、その旨お伝えください)

(ご用意があれば)買い物メモ、買う物の空き容器・包装等

④買い物代行

行き先はご自宅近くのスーパーなど、

買う物は食料品や日用品などの生活必需品が中心です。

買う量はエコバッグ1個程度で、薬とりは対象外です。

※協力会員が買い物に行っている間は、電話に出られるようにしておいてください。

⑤活動終了

協力会員が買い物から戻ったら、品物やおつり等を確認してください。確認が終わったら、利用記録カードと活動報告を記入・押印し、協力会員は退室します。

この他、ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください♪