



活動について

- ① **外出付き添い活動**は、身体的介助を伴わない、見守り、付き添いの活動とします。協力会員にはほほえみサービスが行う研修を受けていただきます。
- ② **掃除の活動**の1回の活動時間は、1時間～1時間半を基本とします。
- ③ **草むしりの活動**は、夏季期間（概ね7月～9月）は実施しません。
夏季期間外であっても、天候により活動を見合わせる場合もあります。
- ④ 気温が28度を超える場合は、必ずエアコンをつけての活動をお願いします。
活動環境を整えることで、熱中症予防につながりますので、ご協力ください。
- ⑤ 利用会員が不在のところでの活動はできません。鍵の預かりもできません。
- ⑥ 専門的な技術や知識が必要な活動はできません。
（身体を支える介助や、庭木の剪定など）
- ⑦ 1回の利用時間が1時間未満の場合でも1時間の活動とし、それを越えた利用は30分単位で、1時間の半額料金を加算します。
- ⑧ 活動のために必要な交通費・実費・用具の準備は、利用会員の負担となります。
- ⑨ 活動日時の変更やお休みをする場合は、早めに事務局へご連絡をお願いします。
※活動当日のお休みの場合：直前のご連絡の場合、協力会員が家を出てしまっていることもあります。協力会員に連絡がつかず訪問した場合、1時間分の利用料（900円）が必要となります。

社会福祉法人中野区社会福祉協議会

ほほえみサービス事業

〒164-0001

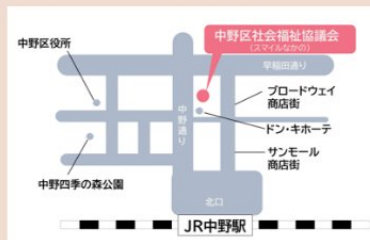
中野区中野5-68-7 スマイルなかの4階

電話：03(5380)0753

FAX：03(5380)0750

※日曜日・祝日・第3月曜日・年末年始はお休み

受付時間 8:30～17:00



【あんしんサポート事業について】

老後の不安を解消し「あんしん」して暮らすためのサポートとして、あんしんサポート事業があります。一人暮らしや身寄りのない高齢の方々に對し、定期的な訪問や入院時の対応、亡くなった後の準備をサポートするしくみです。まずは職員へご相談ください。



社会福祉法人 中野区社会福祉協議会

ほほえみ サービス



ほほえみサービスは、地域の住民同士が、
できるときにできることで支え合い、助け合う相互援助活動です。
信頼関係を大切にし、
活動を通じて人と人とがつながる地域づくりを進めていきます。



利用会員

お互いに支え合う対等な関係



協力会員

活動の基本は、人と人の心のふれあいです。
「お互いさま」「ありがとう」の気持ちを大切にしています。

家事を手伝ってほしい
好きな映画を
一緒に観る
手芸をする
楽しく自分らしい
暮らしを
つづけていきたい！



ほほえみサービス
職員
(コーディネーター)

好きなこと、
得意なことを
積極的に地域で
生かそう！

困りごとなどのニーズを伺い、利用会員と協力会員
をつなぎ、安心して活動できるように支援します。



ご相談・お問合せ



03 (5380) 0753

● 会員の対象 ※毎年4月に会員登録の更新を行います。

ほほえみサービスの趣旨に賛同いただける方		
利用会員	中野区内にお住まいで、高齢、障害、病気やケガ、産前産後（妊娠中～おおむね産後6カ月）などの理由により協力会員の手助け（家事や趣味活動の手伝いなど）を必要とされる方	年会費 3,000円 ※初年度のみ登録月により金額が変わります。 4～11月 3,000円 12～3月 1,000円
協力会員	20歳以上の方で、ほほえみサービスが行う福祉活動に協力できる方	年会費 1,000円
賛助会員	ほほえみサービスの趣旨に賛同し、経済的に援助いただける方	一口 1,000円～

● 活動までの流れ

- ①活動の相談 ● 電話か窓口で、ご相談を受け付けます。
- ②初回の訪問
～登録～ ● 職員がご自宅へ訪問し、利用についてご説明します。
ほほえみサービスの趣旨をご理解いただき、会員登録手続きを行います。
(登録の場合、年会費、ゆうちょ銀行の口座、お届け印が必要です)
- ③活動内容の決定 ● 担当の職員が、依頼内容や利用会員の体調、生活の状況に応じた活動内容を一緒に考え決定し、協力会員を探します。
- ④協力会員の紹介
活動内容の確認 ● 職員と協力会員と一緒に訪問し、決定通知書に基づき三者で活動内容を確認します。
※自己紹介をしながらお互い共通の楽しめることを探し、活動に活かしましょう。
- ⑤活動の開始 ● 協力会員、利用会員ともにできることを見つけ、活動していきます。（相互援助活動）
- ⑥謝礼金の支払い ● 謝礼金は翌月ゆうちょ銀行の指定口座から引き落とします。

※職員の訪問は、原則平日9時～17時の間となります。

● ほほえみサービスの活動とは

ほほえみサービスは、人と人とのつながりを育み、安心して暮らし続けられる地域づくりを目的とした活動です。支える側・支えられる側という固定的な関係ではなく、活動を通じて、それぞれのできることや得意なこと、好きなことを出し合いながら、「困りごと」や「楽しむこと」に一緒に取り組みます。

協力会員が訪問して活動することで期待できること・・・

- ・日々の小さな困りごとに早く気付ける
- ・安否確認や防犯対策につながる
- ・地域の情報を共有することができる
- ・何気ない会話が安心感につながる

● 活動の内容・謝礼金



活動内容	趣味活動、話し相手、見守り、食事のしたく、ボタンつけなどの縫い物の手伝い、洗濯、掃除、買い物代行、片付け、草むしり、外出の付き添い、子育て世帯への支援（子どもの見守り、産前産後の家事のお手伝い）など ※活動の確認（協力会員の紹介）にも1時間分の料金がかかります。	1時間 900円
------	--	-------------

趣味活動のススメ

安心できる自宅で、好きなことや趣味を続けながら自分らしく暮らしたい。そんな思いを応援します！

囲碁・将棋などの相手、手芸、映画やドラマなどの鑑賞、楽器演奏・歌唱など、お互いの趣味や得意、好きなことを生かした活動も好評です。ぜひご相談ください。

掃除で来てもらっていたけど
今はおしゃべりが
楽しくて・・・
来てくれて良かったです。



何気ない会話を
しながら
趣味活動ができて
嬉しいです。

● 活動開始から終了までの例（10時～11時までの1時間の活動の場合） ●

10時 活動開始 ・挨拶、手洗い ・体調についての声掛け ・活動の準備	10時05分 活動（例） ・一緒にテレビを見る ・掃除 など 利用会員も一緒に取り組みます。 ※雑談も活動に含まれます。	10時50分 後片付け ・活動報告、利用記録カードの記入 ・次の活動日時の確認	11時 活動終了 ・退室
---	---	--	--------------------