



ほほえみサービス事業
〒164-0001
中野区中野5-68-7
スマイルなかの4階
電話：5 3 8 0 - 0 7 5 3
FAX：5 3 8 0 - 0 7 5 0
×ール：
hohoemi@nakanoshakyo.com
URL：
http://www.nakanoshakyo.com



ほほえみサービス事業が大切にしていること

ほほえみサービス事業は、地域に暮らす住民同士が、できることをできる範囲で支え合い助け合う「相互援助活動」です。

年齢や病気、生活環境の変化などにより、社会や地域とのつながりが希薄になっていくことがあります。そのような状況であっても、ほほえみサービスは家事援助や外出付き添いの活動だけでなく、活動を通じて「顔見知り」を増やし、人とのつながりをつくりながら安心して暮らせる地域づくりを大切にしています。

協力会員が訪問することで、「誰かと話せた」「気にかけてもらえて安心した」と感じる方も多く、「顔見知り」から始まった人とのつながりが孤立・孤独を防ぐきっかけにもなっていくと考えます。

今後も、活動をきっかけに地域住民同士が支え合い、地域のつながりづくりとなる活動を進めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

「支え合うこと、寄り添うこと、一緒に楽しむこと ～人とのつながりを育むこれからのほほえみサービスの役割について～」 をテーマに協力会員意見交換会を開催しました！

2026年3月12日、ほほえみサービス事業運営委員会副委員長であり、日本女子大学人間社会学部社会福祉学科教授の黒岩亮子氏をお招きし、講義をいただきました。協力会員15名が参加し、活動するなかで感じたことやご自身の変化など、互いに熱く語り合いました。

【参加した協力会員の声】

- ・ 関係性を大切にしながら、自分も楽しんで活動出来ればうれしいと感じた。
- ・ 地域福祉の知識や資格がない自分が活動できるのが不安だった。しかし、講義を聞いて個人と個人とのつながりが大切と分かり自信が持てた。



会員の趣味活動に力を入れていきます！

地域の居場所に一緒に行って欲しい、
安心できる自宅で誰かと一緒に好きなことを楽しみたい・・・

そのようなご相談に合わせて、協力会員がご自宅に訪問して活動いたします！

囲碁将棋などのお相手やお手伝い、好きな映画を一緒に観る、手芸をする・・・など自分らしく暮らせるように趣味や特技を活かした活動を進めていきます。
お気軽にお問合せご相談ください。



当日のようす





安心・安全かつ人と人がつながる地域づくりを 目的とした活動内容に改変します

1990年（平成2）年度に設立されたほほえみサービス事業は、活動内容が「区民同士の助け合い」の範疇を超えるものも多くなってきました。そのため、会員の声を参考に運営委員会及び事務局内で検討を重ねた結果、「区民同士の助け合い」の理念に基づき、利用会員と協力会員の対等な関係のもとで、協力会員がやりがいをもって活動に参加できる活動内容へ改変することになりました。

具体的には下記のとおりです。

◎外出付き添いの活動について

- ・利用会員ご本人が、歩行に介助を必要としないこと。
- ・利用会員ご本人が、車いすへの移乗に介助を必要としないこと。
- ・外出の付き添い活動を行う協力会員は、指定の研修を受講すること。
- ・活動の様子については、コーディネーターが随時確認し、必要に応じて見直しを行います。



◎掃除の活動について

- ・1～1.5時間を基本として、会員同士協力しながら行います。

これからも、会員の皆さまが安心して活動できるよう努めてまいります。お気軽にご相談いただければと思います。

2025年度事業報告

・会員登録者数 利用会員574世帯、協力会員256名、賛助会員48名
・サービス提供件数内訳（統計9,943件） (件)

住居の掃除	買物代行	食事の支度	外出付き添い	洗濯	見守り	片付け	草むしり	子育て世帯への支援	その他
5,675	1,048	876	976	375	401	291	109	43	149

昨年一年間の活動件数は、9,943件でした。地域活動にご参加いただきありがとうございます



ちょこっと買い物代行も ご利用ください

ちょこっと買い物代行は、ちょこっとした買い物をお願いしたいという利用会員の声と、困っているときこそお手伝いしたいという協力会員の思いから始まりました。

研修を受けた協力会員が訪問し、近所のスーパーで買い物をして、玄関で受け取りになります。

ご利用になる際は、事務局へご相談ください。



2026（令和8）年度担当職員一覧

※利用会員のお住まいの地域別に担当を配置しています。

中央、中野、本町	山川（やまかわ）
野方、丸山南台、弥生町	二瓶（にへい）
江古田、江原町、松が丘新井、東中野、上高田	村上（むらかみ）
沼袋、大和町、若宮上鷺宮、鷺宮、白鷺	熊木（くまき）
中野区全域 福祉ヘルパー	築島（つきしま）