

あんしんサポート

ご利用のご案内



あんしんサポートは、おひとり暮らしや身寄りのないご高齢の方々の、これからを支えるサービスです。日常的な見守りから入院時の対応、亡くなった後の手続きなど、あなたの老後の不安を「あんしん」に変えるしくみです。

次のすべてに当てはまる方がご利用いただけます。

- 中野区内にお住まいで、65歳以上の方
- おひとり暮らしで、近隣に頼れる親族がいない方
- ご契約内容を十分に理解する判断能力があり、本事業の利用を希望する方

(参考)緊急通報システムとは

「緊急通報システム」とは、おひとり暮らし等の65歳以上の方が利用できる、区の見守りサービスです。

対象者のお宅に本体機器、見守りセンサー、火災センサーの設置、無線発報ペンダントの機器を貸与し、ペンダントを押した場合や、見守りセンサー前を一定時間通過しない場合等に、区が委託している民間受信センターへ通報され、救急車等とともに区が委託した事業者が救助活動を行うものです。

その他詳しいお問い合わせ・お申込みは、各地域の地域包括支援センターまでお問い合わせください。

Q & A

Q. 社会福祉協議会は、どのような団体ですか？本当に信用できるのですか？

A. 地域福祉の推進を目的とした団体で、「社会福祉法」に規定された社会福祉法人です。中野区の委託・補助を受けて公共性の高い事業を実施しています。あんしんサポート事業も中野区の補助を受けて実施しています。

Q. 息子が区内に住んでいますが、仕事で忙しく年に数回しか会いません。近くに家族がいても利用できますか？

A. おひとり暮らしでの不安のある方はどなたでも利用できます。ご親族がいる場合は、万が一（ご本人の意識がない状態や亡くなった場合）の時に、円滑に対応できるように、連絡先を把握させていただきます。

Q. 物忘れが多い知人が心配です。利用を勧めてみようと思うのですが…

A. 物忘れがあつて心配な方は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度の利用をおすすめします。ご訪問に伺い、詳しくお話をお聞きした上で、その方にあったサービスをご案内します（訪問料金は無料です）。

社会福祉法人
中野区社会福祉協議会

あんしんサポート事業

中野区中野4-11-19中野区役所4階
TEL 03-5380-1995
※03-5380-6444 も継続してつながります
FAX 03-5380-0591
業務時間：月曜～金曜 9:00～17:00
休み：土曜・日曜・祝日・年末年始



社会福祉法人 中野区社会福祉協議会

あんしんサポート事業

☎03-5380-1995

あなたの暮らしの「不安」を「あんしん」へ…

- ・契約のための訪問は無料です。お気軽にご相談ください。
- ・初回訪問～契約までは1～3か月程度かかります。
- ・ゆうちょ銀行の口座が必要です。契約時までにご用意ください。

ゆるやかな見守りを…

★あんしん電話

基本サービス

月に2回電話連絡により、生活状況の確認を行います。



安否確認のご希望には、緊急通報システムの利用をお勧めしています。

詳しくは裏面をご覧ください。



★定期訪問

基本サービス

3カ月ごとにご自宅を訪問し、生活状況の確認を行います。

入院時や体調が悪い時の不安には…

★入院バッグお届けサービス

基本サービス

緊急入院時、事前に準備いただいた「入院バッグ」を、ご自宅に取りに伺い、入院先にお届けします（ご自宅の鍵をお預かりします）。

★入院中の支援（入院時支援サービス）

医師からの説明や入退院時の手続きへの同席、必要な物の購入、ご自宅の郵便物のお届けなど、入院中のお困りごとをお手伝いします。

★入院費等の支払い（金銭管理サービス）

入院中や体調が悪く外出できない時などに、ご本人に代わって金融機関で預金の払出し、各種支払いを行います。

★ほほえみサービス利用会員登録

基本サービス

★家事援助・介護援助サービス

退院直後や、体調が悪い時などに、ほほえみサービス協力会員が買物や通院同行をお手伝いします。
※詳しくは、ほほえみサービス事業のパンフレットをご覧ください。



亡くなった後の不安には…

★死後の連絡先・情報登録サービス

ご本人がご契約中にお亡くなりになった場合、あらかじめ決めた人に連絡を取り、伝えたい情報をお伝えします。

★葬儀生前契約支援サービス

生前契約できる葬儀会社をご紹介します、契約のお手伝いをします。
※直葬のみのご紹介となります

★専門職の紹介

公正証書遺言作成や死後事務委任契約を結ぶ希望がある方へ、弁護士や司法書士を紹介します。

※上記3つのサービス含め、死後に関するご相談は1回1時間の完全予約制です。

緊急連絡先の登録サービス

★緊急連絡先の登録

賃貸アパートや入院時等の緊急連絡先にあんしんサポートを登録し、入院時の不在連絡や安否確認の連絡などに対応します。

※あんしんサポート事業営業時間内での対応となります。

保証人・身元引受人にはなることができません。

緊急連絡先の登録には、登録先の了承を得る必要があります。



日常の心配ごとは（手続き支援サービス）

★書類の確認

行政から届いた書類の処理や、煩雑な契約などの立ち会いや同行をします。また、年金現況届、各種給付金申請など、手続き忘れの確認もします。

★手続き等への同席

賃貸アパートの契約更新の手続きや、福祉サービスの面談・手続きなどに同席し、一緒に内容を確認します。

利用料金

あんしんサポート年間登録料

15,000円

※初年度は加入月に応じて減算します。

■ 基本サービス（追加料金はかかりません）

- ・あんしん電話（月に2回）
- ・定期訪問（3か月に1回）
- ・入院バッグお届けサービス
- ・ほほえみサービス利用会員登録

（利用会費 3,000円は基本サービス利用料に含む）

※その他、お困りごとの相談は無料で行います（要予約）

■ オプションサービス（ご希望に応じ選択して利用できます。下記の費用がかかります）

・入院時支援サービス ・金銭管理サービス ・手続き支援サービス	1時間まで 2,500円 以降1時間毎に 1,000円
家事援助・介護援助サービス （ほほえみサービス）	1時間 900円
・緊急連絡先の登録 ・死後の連絡先・情報登録サービス	無料
葬儀生前契約支援サービス・専門職の紹介	詳しくは個別にご相談ください